 **Praktijk folder**

**Welkom bij huisartsenpraktijk Yazdani**

**In deze folder vindt u de belangrijkste informatie over onze praktijk.**

**Inschrijven**

Onze praktijk is momenteel gesloten voor nieuwe inschrijvingen

Uitzondering is gezinsuitbreiding

Als u zich wilt inschrijven bij onze praktijk wilt u zich dan eerst uitschrijven bij uw oude huisarts én uw medische dossier digitaal laten opsturen naar onze praktijk via zorgmail.

Tijdens het eerste bezoek moet u zich kunnen identificeren (bv paspoort , identiteitsbewijs of rijbewijs) en vragen wij om uw verzekeringspasje

Ook wordt u gevraagd of u akkoord gaat met het delen van een samenvatting van uw medisch dossier met waarnemend collega’s zoals de dienstdoende arts/ assistente op de huisartsenpost.

Check:

* ID bewijs en verzekeringspasje meenemen
* Uitgeschreven bij oude praktijk
* Medisch dossier over laten dragen
* Akkoord/ niet akkoord delen van uw medisch dossier met medebehandelaars

**Bereikbaarheid**

U kunt ons bereiken op telefoonnummer **010-4358535**.

U krijgt dan een keuze menu te horen:

|  |
| --- |
| 1. Voor **spoed** kies **optie 1**
2. Voor herhaalrecepten kies 2
3. Voor contact met de assistente kies optie 3 *(niet tussen 12.00-14.00 en na 16.30)*
4. Voor praktijkinformatie kies optie 4
 |

Ons adres is

Huisartsenpraktijk Yazdani,

Hoflaan 43d,

3134 AC Vlaardingen

Let op: u kunt alleen betaald parkeren in de wijk.

Met het openbaar vervoer kunt u ons bereiken met bus 56, 126 en 156.



Website: [www.huisartsenpraktijkyazdani.nl](http://www.huisartsenpraktijkyazdani.nl)

Op de site vindt u alle relevante informatie voor onze praktijk.

**Openingstijden van praktijk**

Iedere werkdag zijn wij geopend van 8.00 uur tot 17.00.

Tussen de middag rijdt de huisarts visites en hebben wij overleg. Daarom is tussen 12.00 en 14.00 de balie gesloten. Na 16.30 is de balie ook gesloten.

De spreekuurtijden zijn als volgt

Ochtendspreekuur : 08.00 tot 11.00

Middagspreekuur : 14.00 tot 16.00

**Buiten kantooruren**

Voor spoedzorg buiten onze openingstijden (avond, weekend en nacht) kunt u contact opnemen met de Centrale Huisartsen Post

Nieuwe Waterweg Noord:

**Tel: 010 249 3939**

Adres: Vlietlandplein 2,

3118 JH Schiedam.

**Een afspraak maken**

Spreekuren worden verzorgd door onze huisartsen, doktersassistentes, (tevens Spreekuur Ondersteuner Huisarts, ofwel SOH) en praktijkondersteuners.

*Per consult is er 10 minuten beschikbaar*. Als u meer tijd nodig heeft, bespreek dat dan met de assistente. Zij kan dan zo mogelijk meer tijd inplannen of meerdere afspraken maken.

De assistente zal u vragen waar u voor belt. Dit doet zij in opdracht van de huisarts. Zo kan de assistente de juiste actie ondernemen.

De telefoonlijnen worden veel gebruikt en kunnen dus wel eens bezet zijn.

U helpt de assistente door het gesprek kort en duidelijk te houden.

Wilt u dezelfde dag nog naar het spreekuur komen? Belt u dan voor 09.00 in de ochtend, wij doen ons best aan uw wensen te voldoen.

Wanneer u niet op een gemaakte afspraak kunt komen. *Meld dit dan uiterlijk 24 uur van te voren.* Stuur ons bijvoorbeeld een mail om dit kenbaar te maken.

**Privacyreglement**

Om er op toe te zien dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij een privacyreglement opgesteld.
De Wet Bescherming Persoonsgegevens is daarbij voor ons richtinggevend. Meer informatie hierover vind u op onze site.

**Respect**

Binnen onze praktijk wordt ieder mens met respect behandeld. Wij verwachten dat respect ook van u. Beledigingen en grof taalgebruik worden als intimiderend gedrag aangemerkt. Wij tolereren geen agressie, in welke vorm dan ook. Voor u en onze veiligheid hangen er camera’s in de praktijk.

**Medewerkers**

Ons team bestaat uit de volgende medewerkers;

Huisarts Dhr. Drs. Yazdani

Huisarts Mw. Drs. Passchier

Mw. Yazdani, praktijkondersteuner

Mw. Sawo, praktijkondersteuner

Mw. Sert, doktersassistente/ SOH

Mw.de Koning, doktersassistente/ SOH

**Klachten**

Heeft u een klacht? Wij doen ons uiterste best voor u. Meld uw klacht. Wij gaan met u in gesprek en proberen er samen uit te komen.

Onze praktijk is aangesloten bij de landelijke geschillencommissie SKGE. Meer informatie kunt u hiervoor krijgen in de folder klachtenregeling, te vinden op de tafel in de wachtkamer van de praktijk of op de praktijksite.